

TACK FÖR DITT KÖP!

VIKTIG INFORMATION OM DU HAR BESTÄLLT SKOR:

För att din 2 veckors ångerrätt ska gälla om du behöver byta storlek eller returnera skorna så är det väldigt viktigt att skorna är helt i nyskick vid en retur. Se därför till att hästens ben och stallgolv är ordentligt rengjort vid provning av skor. Det kan lätt fastna hö, hästhår och spån i kardborren så se till att stå på en ren och slät yta.

ETT BRA STALLTIPS för att slippa smutsa ner skorna är att sätta på en fryspåse/plastpåse över hästens hov, och lägga ut ett lakan/handduk på stallgolvet när du sätter på skorna. På så vis så håller du skorna i nyskick men kan ändå prova dem på hoven och se hur de sitter.

Behöver du returnera?


Maila oss på info@viahov.se och anmäl att du vill returnera. Då skickar vi returfraktsedel till dig (kostar 69kr). Vill du byta vara så lägger du bara en ny beställning så skickar vi ut detta som en vanlig order.



Det kan se ut såhär!

DELA DIN #HOVRESA MED OSS!

Vi ÄLSKAR när våra kunder delar med sig till oss och berättar om sin #Hovresa genom att höra av sig med sina personliga berättelser, foton, filmklipp och gärna också "före-och-efter-bilder" på sina hästar och deras hovar! Posta gärna inlägg via vår Facebooksida eller maila oss direkt.

Hoppas vi hörs! 



Till sist... Får vi be dig om en tjänst?

Kundrecensioner och omdömen betyder väldigt mycket för alla kunder och vi blir väldigt tacksamma om du kunde ta dig en minut för att dela med dig om din upplevelse av produkten du köpt genom att lägga en recension antingen på vår hemsida eller på vår facebooksida. TACK!

Har du frågor, eller andra funderingar kring ditt köp? Hör av dig till kundservice på info@viahov.se och berätta! :)

Happy Jogging!

Hälsningar

Anna på Viahov